

BACK OFFICE





BACK OFFICE

Back Office 기능에서는 새 종업원 추가, 빌링 작업, 메일링 작 업등 Store 운영 및 전략적 마게팅을 Owner가 신속 정확하게 처리 할 수 있게 도와준다.



손님 관리

손님 정보를 지우거나 손님 전용 어카운트 등을 만들어 주는 등 , 손님 찾기 기능에 없는 작업이 필요할 때 사용한다.



페이먼트 기록

메니저 메뉴와는 달리 손님의 밸런스를 마음대로 바꿀 수 있다.



리포트 작성

메니저 액세스 메뉴와 동일하나, 리포트의 종류가 더 추가되 있다.



주소 관리자 기능

고객의 정확한 주소를 재 확인 시켜 주는 작업으로 카드 , 또는 쿠 폰을 가장 효과적으로 이용하는 첫 번째 순서이다.



BACK OFFICE

Back Office 기능에서는 새 종업원 추가, 빌링 작업, 메일링 작 업등 Store 운영 및 전략적 마게팅을 Owner가 신속 정확하게 처리 할 수 있게 도와준다.



메일링 기능

주소 관리자의 주소를 토대로 카드, 쿠폰 등의 주소 레이블 인쇄등 의 메일링 전반의 작업을 도와준다.



종업원 관리

새 종업원에게 암호를 만들어 줄 때 사용한다.



빌링 작업

옷을 픽업 할 때 마다 돈을 지불 않고 일정 기간마다 돈을 내는 손님이 있을 경우에 사용한다.



시스템 정보

시스템의 마지막 BackUp 된 날짜를 알려준다.



페이먼트 기록 (Payment History)



사용 기능이 메니저 메뉴의 페이먼트 기록 기능과 똑같다. 다른 점은 메 니저는 손님의 밸런스를 못 고치지만 Back Office 에서는 Owner기 때문 에 고칠 수가 있다.

Christiaden Die Ein Brent Dennen Teh	
Customer 7999 Mey 2000 ENLITE, TECH 770 840-7995 30 1 2 3 4 5 Rank 1 Total \$58.55 Visit 1 14 16 17 18 19 10 11 14 15 16 17 18 19 10 11 12 22 22 23 24 26 26 28 29 30 11 2 24 26 26 28 29 30 11 2 4 5 6 7 8 9 10 11 14 16 17 18 18 11 14 14 16 17 18 18 14 14 16 6 7 8 9 11 14 16 10 11 12 4 5 6 7 8 9 10 11 12 12 12 12	May 2000 Close I Sati SumMon Tuel/Ref True Fri Satisfies 6 30 1 2 4 6 130 1 2 3 4 6 130 1 2 3 4 6 130 1 2 3 4 6 130 1 16 17 18 19 20 14 15 16 17 18 19 20 14 15 17 18 19 20 127 21 22 32 26 26 27 3 28 29 30 1 2 3 10 4 5 6 7 8 9 10
Issued Date St. Ref. Ck/Cr.▲ Previous Bal. Pickup Amt Paid Amt Change Current Bal. 4/26/00 6:21.33 PM 0 0 Cash Sales 10 \$0.00 \$11.45 \$12.00 \$0.55 \$0.00	Drop Date Inv Num. Pickup Amt. PCs Left 04/26/00 6:18 PM 3111 \$11.45 3
4/16/00 6.28/08 PM 1 0 Cash Sales 10 \$0.00 \$12.50 \$20.00 \$7.50 \$0.00 (2) K.J.	
4/16/00 6:24:17 PM 0 0 Cash ★ Sales ★ 0 \$0.00 \$25:95 \$30.00 \$4.05 \$0.00 K.J.	
4/16/00 6:22:19 PM 1 0 Credit Cai ▲ Sales ▲ 231354 \$0.00 \$6.60 \$6.60 \$0.00 \$0.00 K.J. K.J.	
4/16/00 6:22:08 PM 1 0 Cash ▼ Sales ▼ 0 \$0.00 \$13:50 \$20:00 \$6:50 \$0:00 K.J.	
Record: 14 (1))))))))))))))))))	Pickup Amt \$11,45 Record: I

- ① 손님 전화번호를 입력한다.
- ② 손님의 현재까지의 페이먼트 기 록과 밸런스가 표시된다.
- ③ 인보이스 기록이 표시된다.

Lustomer 7999 ENLITE, TECH 770 840-7998 Rank 1 Total \$58.55 Visit 1	May 2000 Y SuriMori Tue/erig Thu Fri Sa 30 1 2 8 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 7 17 18 12 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	May Image: Constraint of the state of the s	2000 Close hu Fri Sat 5 6 1 12 13 5 19 20 5 26 27 2 3 9 10
Issued Date St Ref. Previous Bal, Pickup Amt, Paid Amt, Cl	Ck/Cr 🔺	Drop Date	Inv Num. Pickup Amt. PCs Left
4/26/00 6:21:33 PM 0 0 Cash S \$0.00 \$11.45 \$12.00 4	ales 0 \$0.55 \$0.00	04/26/00 6:18 PM	100111 \$11.45 3 0
4/16/00 6:28:08 PM 1 0 Cash S \$0.00 \$12:50 \$20.00 \$	ales ⊻0 \$7.50 \$0.00 KJ		
4/16/00 6:24:17 PM 0 0 Cash S \$0.00 \$25.95 \$30.00 \$	Sales 10 \$4.05 \$0.00 K.J.		
4/16/00 6:22:19 PM 1 0 Credit Cal S \$0.00 \$6.60 \$6.60 \$	Sales ∑231354 \$0.00 \$0.00 K.J.		
4/16/00 6:22:08 PM 1 0 Cash ▼S \$0.00 \$13.50 \$20.00 \$	Sales 0 \$6.50 \$0.00 K.J.		
Record: 14 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		Pickup Ar	mt \$11.45

- ④ 메니저 액세스 메뉴에서는 고치
 질 못했던 밸런스를 고치는 것
 이 가능하다.
- ⑤ 수정이 끝나면 'Close' 버튼을 누 른다.



메일링 기능 (Mailing)



메일링 할 대상 분류 하는 방법

April All SunMon T All SunMon T All 2.3 All 9 10 11 16 17 11 2.3 2.4 Im 9 10 11 16 17 16 30 1 2	Custome Custome elcome Cu vititation - vititation - uppy Birth request	r 1 ustomer By Stree By Subo day	Options Man Set Livision 2 2 3 4 C	Data upleation nerate Xear	Se L: Se	abel abel etter etup C	out Type List Card ontent		Pre P Ex	eview rint cport lose
An	niversary		ess St.Nar	ne Rank	T.Sales	Visit /	.Sales	Date	Prn	Mul
INFO	, INO	911-9911	Unknown	790	\$36.65	4	\$0.00		•	×!
Cust	Deleted	911-9911	Unknown	7	\$9.95	1	\$0.00		V	*!
ENLITE	, TECH	840-7999	6062 Buford Hwy. Suite 105 Norcross Unknown 300	071- 1	\$58.55	1	\$0.00	4/26/00	•	×!
DAY	JOHNIE	476-5820	3668 HWY. 120 DULUTH Unknown 300	96. 1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	×!
MOYE	RICHARD	111-1111	2870 PINE ST DUILITH Unknown 300	1E+05	\$0.00	0	\$0.00			X!
NISBET	NANCY	475-4273	380 LINK RD. ALPHARETTA LINKWOOD 300	1E+05	\$0.00	.0	\$0.00			X!
HERMANSEN	, DENNIS	476-4400	3285 HOWELL MDW DR. DUILLITH HOWELL GLF 300	1E+05	\$0.00	0	\$0.00			×!
MURPHY	MICHAEL	476-5050	3955 WHITNEY PARK DR. DUILLITH WHITNEY PA 300	18+05	\$0.00	0	\$0.00		V	X!
SMITH	, HUGH S.	111-1111	3464 WOOD ACRES BLVD DUILITH HOWELL WO 300	1E+05	\$0.00	0	\$0.00			X!
NORMAND	BRADLEY	418-9472	58 HOWELL LONDY	18- 1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	X!
JAMIESON	JHIRLEY	476-2917	4045 HOWELL FERRY 4CL. DUILITH HOWELL WO 300	1E+05	\$0.00	0	\$0.00		•	*!
		000 0070	3615 SHORTLEAF WAY	10.00	40.00	0	00.00		-	-

① 먼저	테 메일링	할	대상을	선택한
다.				
All C	lustomer			
모든	손님을 [가 표	시	
Welc	ome Custo	mer		
새로	온 손님을	들을	표시	
Happ	y Birthday	r		
생일	이 있는 ㅎ	손님을	를 표시	
Infre	quent Cust	omer		
한동	안 뜸한 🗄	소님을	를 표시	
Anni	versary			
기념	일이 있는	손님	님을 표,	4

January SunMon Tue /Ve 2R 27 28 29 2 3 4 5 9 10 11 12 16 47 18 19 23 24 26 26 30 31 4 2	C Thu Fri Sat 30. 31. 1 6. 7. 8. 13. 14. 15. 20. 21. 22. 27. 28. 29. 3. 4. 5.	Decembe SunMon Tu 26: 27: 28 3: 4: 5 10: 11: 12 17: 18: 13 24: 25: 26 24: 25: 26 24: 12: 25	2000 × 12000 × 1201 11 1201	Manupl Gene Cle	rate 3 ar 4	Lat Let	ter	List Card		Pre P E> C	əview rint kport lose
Nar	ne	Phone	Address	St.Name	Rank T.	Sales	/isit A	Sales	Date	Prn	Mul
MIKE	, KIM	461-6292	1112 SARATOGA DR. ALPHARETTA Unknown	30022-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00	4/26/00	•	XI
TURRY	ELAINE	497-9711	3915 MEETING ST DULUTH CHARLES	STON 30096-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00		•	X!
SMITH	, TONY	682-7788	2020 BLACKHAWK TR. LAWBENCEVIL WHITEH	AWK 30043-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00			XI
GOODSON	, PHYLLIS	622-6026	3928 SIDNEY LANIER DULUTH CHATTAI	40.01 30096-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00		•	X!
BIERMAN	, DON	495-7950	3975 BERKELEY DUILUTH MIBAMO	NT 30096-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00			X!
PRESLEY	ED	465-7292	272 MISTY RIDGE STONE MOUNTWATERS	EDI 30087-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	X!
MAXA	RICHARD	232-5248	2175 WOODS RIVER LN	30097-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00	1	•	×!
ERGASON	CLEVE	774-1784	Unknown		1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	X!
BRYANT	, LYNN	476-1083	2563 KENWOOD DR	UD (0) 30096-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00			×
MAJOCH	MARK	495-0155	3855 PLEASANT HILL AP	T 100 30096-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	X!
GILLIAN	MICHAEL	813-0099	3654 EAST BAY	30096-	1E+05	\$0.00	0	\$0.00			XI
TALLINGS	LISCOTT.	475-1720	3617 WILLBROOKE RUN	51014 50050	1E+05	\$0.00	0	\$0.00			*

- ② 리스트를 조회할 기간을 선택한
 다. 조회를 시작하는 날짜와 끝
 내는 날짜를 달력에서 선택한다.
- ③ Generate 버튼을 눌러서 리스트 를 확인한다.
- ④ 또 다른 리스트를 보려면 먼저 Clear 버튼을 누른다.



메일링 기능 (Mailing)



Option 선택 하기

😻 Back Office	Eile Edit View Insert Format Records	Tools <u>W</u> indow <u>H</u> elp		2 🛎 💶 🗵 🔀
Mail To:	Rank Higher Than: 100000 Total Sales Over: 0 Visit Count Over: 0 Average Over: 0 House Value Over: 0	Data Manupleation Generate Clear	Select Output Type Label List Letter Card Setup Content	Preview Print Export Close
Name Record: 11 1	Phone Address	St.Name Rank	T.Sales Visit A.Sales Dat	e Prn Kola

① Option버튼을 누른다.
Rank Higher Than
순위가 입력한 값보다 높은 손님
만 찾을 때 사용한다.
Total Sales Over
현재 까지 소비한 액수가 입력한
값보다 많은 손님을 찾을 때 사
용한다.
Visit Count Over
현재 까지 Store를 다녀간 횟수가
입력한 값보다 많은 손님을 찾을
때 사용한다.

Dack Office	Die	FOR AIGAA	isere romae Mecords Tools Window Telb		- 0
ank DESC Mail To: Al	I Custome	r -	Options Data Select Outp	utType	eview
January	• 2000 •	Decembe	▼ 2000 ▼ Label	List	
SunMon Tue A	ed Thu Fri Sat	SunMonTu	Wed Thui Eri Sat	F	rint
26 27 28 2	9 30 31 1	26 27 28	29 30 1 2	Card	
2 3 4 5	0 18 14 15	3 4 5	Generate	E	kport
16 17 18	21 21 22	17 18 19	21 22 23		-
23 24 25 2 30 31 1 2	6 27 28 29 3 4 5	24 25 26	27 28 29 30 Clear Setup Co	ntent (3)	lose
-	60 13 12 10				_
Na	me	Phone	Address St.Name Reak T.Sales Visit A	Sales Date Prn	Mul
MIKE		461-6292	1112 SARATOGA DR. ALPHARETTA Unknown 30022- 1997 \$0.00 0	\$0.00 4/26/00 🗹	XI
TURRY	ELAINE	497-9711	3915 MEETING ST DULUTH CHARLESTON 30096- 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	X!
SMITH	, TONY	682-7788	2020 BLACKHAWK TR. LAWRENCEVIL WHITEHAWK 30043- 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	X!
GOODSON	PHYLLIS	622-6026	3928 SIDNEY LANIER DULUTH CHATTAHOOI 30096- 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	X!
BIERMAN	, DON	495-7950	3975 BERKELEY DULUTH MIRAMONT 30096- 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	X!
PRESLEY	, ED	465-7292	272 MISTY RIDGE STONE MOUNTWATERS ED(30087. 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	X!
MAXA	, RICHARD	232-5248	2175 WOODS RIVER LN DULUTH Unknown 30097- 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	XI
FERGASON	, CLEVE	774-1784	Unknown 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	*!
BRYANT	, LYNN	476-1083	2563 KENWOOD DR DULUTH NORMAN DO' 30096- 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	XI
MAJOCH	MARK	495-0155	3855 PLEASANT HILL APT 100 DULUTH Unknown 30096- 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	X!
GILLIAN	, MICHAEL	813-0099	3654 EAST BAY DULUTH CHAREESION 30096- 1E+05 \$0.00 0	\$0.00	×
STALLINGS	ISCOTT	475-1720	3617 WILLBROOKE RUN	\$0.00	X!

- ② 리스트를 조회할 기간을 선택한
 다. 조회를 시작하는 날짜와 끝
 내는 날짜를 달력에서 선택한다.
- ③ 작업이 끝나면 'Close' 버튼을 누 른다.
- ④ 리스트를 알파벳 순서대로 표시 하려면 Name을 누른다.
- ⑤ 리스트를 알파벳 순서대로 표시 하려면 Name을 누른다.



메일링 기능 (Mailing)



메일링 레이블 인쇄하기

January January SunMonTue/W 26 27 28 29 2 3 4 6 9 10 11 12 16 17 18 19 23 24 25 26 30 31 1 2 24 25 26	2000 × 2000 × c Thu Fri Sat 30 31 7 6 7 8 13 14 15 20 21 22 27 28 29 3 4 5	Decembe SunMon Tu 26 27 28 3 4 5 10 11 12 17 18 45 24 25 26 3 4 5	V 2000 V e/Ved Thui Fri Sat 29 29 30 4 2 6 79 31 4 15 16 20 31 24 5 16 20 31 5 6 30	Generate Clear		abel etter	List Card ontent		Pre P Ex	viev rint por lose
Nar	ne	Phone	Address	St.Name Rank	T.Sales	Visit A	Sales	Date	Prn	Mul
MIKE	, KIM	461-6292	1112 SARATOGA DR. ALPHARETTA Unknown	30022- 1E+05	\$0.00	0	\$0.00	4/26/00		*!
TURRY	, ELAINE	497-9711	3915 MEETING ST DULUTH CHARLES	TON 30096- 1E+05	\$0.00	0	\$0.00		₽	×!
SMITH	, TONY	682-7788	2020 BLACKHAWK TR. LAWRENCEVIL WHITEHA	WK 30043- 1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	X
GOODSON	PHYLLIS	622-6026	3928 SIDNEY LANIER DULUTH CHATTAH	001 30096- 1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	×!
BIERMAN	, DON	495-7950	3975 BERKELEY DULUTH MIRAMON	T 30096- 1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	×
PRESLEY	, ED	465-7292	272 MISTY RIDGE STONE MOUNTWATERS	ED(30087- 1E+05	\$0.00	.0	\$0.00		V	×
MAXA	, RICHARD	232-5248	2175 WOODS RIVER LN DULUTH Unknown	30097- 1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	×
ERGASON	, CLEVE	774-1784	Unknown	1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	X
BRYANT	, LYNN	476-1083	2563 KENWOOD DR DULUTH NORMAN	DO' 30096- 1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	X
MAJOCH	MARK	495-0155	3855 PLEASANT HILL APT DULUTH Unknown	100 30096- 1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	×!
GILLIAN	, MICHAEL	813-0099	3654 EAST BAY DULUTH CHAREES	ION 30096-1E+05	\$0.00	0	\$0.00		V	X
		475 4700	3617 WILL BROOKE BUN	10.00	40.00	0	40.00			

1	편지나	카드에	붙여	쓸	레이블
	찍을 [[∦ 사용한	다.		

② 인쇄 전에 미리 어떻게 찍힐 것
 인가 확인하고 싶을 때 Preview
 버튼을 누른다.

10Y -	STE -	LINDA ALDRIDGE	
, 04	, 94	4510 K MGE A BBOF Noronose, GA 30052	
JE BOME ALEXANDER	MANCY ALEXANDER	SEVELY ALLER	
DULUTH, GA 30560041	DULUTH, GA 3056	2661 PRVERLOER C.R. DuluTH, GA 30396	
ELAINE ANTRESEN	LATER ANOSZATEWICE	DODNAM ANSAEL	
4325 OLDHO RCROBS RD Au, GA 30296	300 FEWLY PARK DR. ALPHARETTA, GA 30022	105 IS WREN RIDGE ALPKARETTA, GA 30022	
STRAN BATER	EL 12.45 ETH RANKER	ALISON TEAN	
SIS FAUN RUN ALPHARETTA, GA 30005	3637 WILLERDOKE Ruh Duluth, GA 30095	3714 WEETING ST. DULUTH, GA 30095	
PAUL BEASLEY	TUULA BECKER	LYNN BEITZ	
DuLuTH, GA 30095	2495 S UGAR LOOF CLUB DRIVE DULUTH, GA 30037	4050 FVY Ruh CIR DuluTH, GA 30595	
תוז מנו	STEVE BERGSTEN	INATEL EEDMIGEZ	
DULUTH, GA	6165COLUNGHAWTRACE CUMMING, GA 30040	4008-5 DWEY LAWIER DULUTH, GA 30096	
JOBN TEZANSON	DON BIEDMAN	CILL BITT	
2000 P M E ST. DuluTH, GA 30095	DULUTH, GA 30096	3007 #ARK BLUFF DuluTH, GA 30006	
JOBN BOCHETT	BRENT BOOK	TOT TO WELS	
403WCOBWTY DR DuLaTH, GA 3000T	DULUTH, GA 30095	3318 E W HIPPOORWILL DR. DuLuTH, GA 30096	
DUNE BROOKS	CARY EROOM	EILE ANOR BROWN	
SUMMAEE, GA 30024	DuluTH, GA 30006	DuluTH, GA 30005	
VELIKA EROWN	LYNN BRYANT	DON EVELSION	
3035 NY REACR DataTH, GA 3036	2963 KENWOOD DR DuluTH, GA 30095	3617 ROGERS COVE DuLuTH, QA 30396	

- ③ Preview 버튼을 누르면 인쇄 작 업 미리 보기 화면이 표시된다.
- ④ 확인을 다 했으면 'Close' 버튼을 누른다.



종업원 관리 (Employee)



새로 온 종업원에게 직원 암호를 만들어 줄 때 사용한다.

	Title	
Password 1111 (3)	SecurityLevel	Owner -
First/M/L Name MIKE DC	(4) KIM	
Home Phone (770) 840-7999	Work Phone	(770) 840-7999
Social Security Number	Date Hired	
Salary	Deductions	
Birthdate 10/21/0	0	Notes
Address		
City/St/Zip		
Emergency Contact Name		
Emergency Contact Phone		
100000	14	

1	'Add New Employee'	버튼을	누른
	다.		

- ② 중복되지 않게 종업원 ID 번호를 입력한다.
- ③ 종업원의 암호를 입력한다.
- ④ 종업원의 이름과 연락처를 입력
 한다.

		-		Same Series and
- 0	Er	nployee		
Employee ID	13	Title		
Password	1111	SecurityLevel	Owner -	(5)
First/M/L Name		КІМ		
Home Phone	770) 840-7999	Work Phone	(770) 840-7999	
Social Security N	umber	Date Hired		1
Salary		Deductions		Ī
Birthdate	10/21/0	0	Notes	
Address				1
City/St/Zip				
Emergency Cont	act Name			
Emergency Cont	act Phone			
	<u>b</u>			
	1 August	21.0		P
	Add N Employ	ew Delete	Close	L
	- Lubio		(6)	

- ⑤ 종업원의 등급을 선택한다.
 (등급의 종류로는 가장 기본인 Employee, 메니저 기능까지 쓸 수 있는 Manager, 그리고 모든 기능을 쓸 수 있는 Owner가 있 다.)
- ⑥ 작업이 끝나면 'Close' 버튼을 누 른다.



빌링 기능 (Billing)



옷을 픽업 할 때 마다 돈을 지불 않고 일정 기 간마다 돈을 내는 손님이 있을 경우에 사용한 다.



		the Brance L Brunde Contract	Tools Wardow Fich		
<u>P</u> hone M Last Na	Number 7999 (me	3	Custom	er <u>N</u> ew Customer Show	All <u>C</u> lose
<u>F</u> irst Na Spouse	me Name		Select Delete Ustomer Custom	er Customer	
Cust No	Last Name	First Name	Spouse Name	Address	Phone Num
101	ENLITE	TECH		6062 Buford Hwy, Suite	840-7999

- ③ 손님의 전화번호를 입력하고, 리스트에서 선택한다.
- ④ 'Select Customer' 버튼을 누른다.



빌링 기능 (Billing)



옷을 픽업 할 때 마다 돈을 지불 않고 일정 기 간마다 돈을 내는 손님이 있을 경우에 사용한 다.





- ① 리스트에 있는 고객중 한명을 선택한다.
- ② Billing 하고자 하는 기간을 선택 한다.
- ③ 옵션버튼을 선택한다.

 All Cust

 리스트의 모든 고객을 출력.

 Select

 리스트중 선택된 고객만 출력.

 Screen

 화면으로 출력

 Printer

 프린터로 바로 출력
- ④ 'Generate Report' 버튼을 누른다.
- ⑤ 고객의 Billing 정보를 볼 수 있다. 마우스 포인터를 원하는 곳에 위치하고 클릭하면 레포트가확대/축소 된다.
- ⑥ 여러 장일 경우 버튼을 눌러 페이지를 이동할 수 있다.
- ⑦ 확인이 끝났으면 'Close' 버튼을 누른다.



빌링 기능 (Billing)



빌링 작업이 끝났으면 빌링 리스트에서 손님을 삭제한다.

