

# 픽업서비스 (Pickup Service)



Pickup Service 에서 손님이 빠른 시간 내에 옷을 찾아갈 수 있도록 해준다.

| 😵 eCounter  |   |
|---|---|
| Employee D  |   |
| <u>C</u> ustomer<br>Rank Visit Total              | Check Cash Credit Card  |
| Invoice Rack PCs Left Drop/Ready Balance Pick Pay | Sub Total:         \$0.00           - Credit & Bal:         \$0.00           Amount Due:         \$0.00 |
|   | Change:   |
|   | Pickup<br>Slip Cancel   |
|   | 1230  |
|   |   |
| Ready All None Invoice Discount All               | . 0 Del Enter   |
| New   | Invoice Rack Pick Menu  |

① 직원의 암호를 입력한다.

| 😵 eCounter             |                 |               |             |      |     |                |            | _0>                 |
|------------------------|-----------------|---------------|-------------|------|-----|----------------|------------|---------------------|
| ScanQ<br>Tester        |                 |               |             |      |     |                |            |                     |
| <u>C</u> ustor<br>Rank | mer 79<br>Visit | Total         |             |      |     | Check          | \$         | VISA<br>Tredit Card |
| Invoice                | Rack PCs        | Left Drop/Rea | ady Balance | Pick | Pay | Sub Total      |            | \$0.00              |
|                        |                 |               |             |      |     | - Credit & Bal |            | \$0.00              |
|                        |                 |               |             |      |     | Change         |            | ()                  |
|                        |                 |               |             |      |     | Pic            | kup<br>lip | Canc <u>e</u> l     |
|                        |                 |               |             |      |     | 1 2            | 3          |                     |
|                        |                 |               |             |      |     | 4 5            |            |                     |
|                        |                 | Invoice       |             |      |     |                | Dol        | Enter               |
| Ready                  | All No          | ne Detail     | Discount    |      |     |                | Der        |                     |
|                        | Recall [C]      |               |             |      | New | Invoice Rack   | Pick       | Menu                |

② 손님이 가져온 티켓의 바코드를스캐너로 읽어 들이거나, 티켓의 번호를 키보드로 입력한다.



# 픽업서비스 (Pickup Service)



Pickup Service 에서 손님이 빠른 시간 내에 옷을 찾아갈 수 있도록 해준다.

| 😵 eCounter   |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| M M Cleaners<br>Han  |   |                              |
| Enlite,  |   |                              |
| 840-7999 Requiar Customer  |   |                              |
| Rank 100000 Visit 0 Total \$0.00<br>DL: BD:                            | Check Cash Credit Card                          |                              |
| Invoice Rack PCs Left Drop/Ready Balance Pick Pa                       | <b>3y</b> Sub Total: \$1.20                     | [ ③ Pick 과 Pay의 작은 자각영(check |
| 108561 0 <sup>1</sup> 12/1612/17 \$1.20<br>Laundry ★ 1 Tue Wed \$0.00  | - Credit & Bal: \$5.00     Amount Due: (\$3.80) | box)에 체크 표시가 안되었을            |
| 108571 1000 1 12/16 12/17 \$1.20<br>Laundry ≤ 1 Tree Wed \$0.00        | Change:   | 경우는 아직 작업이 끝나지 않             |
| 108580 0 <sup>1</sup> 12/16 12/17 \$1.20<br>Laundry ✓ 1 Tre Wed \$0.00 | Pickup Cancol                                   | 았음을 의미한다.                    |
| 108590 0 <sup>1</sup> 12/16 12/17 \$1.20<br>Laundry ✓ 1 Tue Wed \$0.00 |   | 그래서 Rack number도 0으로 표       |
| 108600 0 1 12/16 12/17 \$1.20  |   |                              |
| Laundry • \$0.00   | 4 5 6 -   | 시되고 Amount Due 또한 추가되        |
| Tue Wed 40.00  |   | TI 아느 디                      |
| 108672 0 0 12/16 12/17 \$9.60<br>Televice 4 0 Tue Wed \$2.40           | <b>7 8 9</b>                                    | 시 않는다.                       |
| Ready All None Invoice Discount A                                      | 🔻 🕢 🛈 💽 🖊                                       |                              |
| Cust Info Recall [L] History New                                       | v Invoice Rack Pick Menu                        |                              |

| 🨻 eCounter    |             |         |     |      |                        |                  |          |     |         |            |                   | ×   |
|---------------|-------------|---------|-----|------|------------------------|------------------|----------|-----|---------|------------|-------------------|-----|
| M M CI        | ear         | lers    |     |      |                        |                  |          |     |         |            |                   |     |
| Enli          | te,         |         |     |      |                        |                  |          |     |         |            |                   |     |
| 840-7         | 999         |         |     |      | Reqular                | Customer         |          |     |         |            | IVICA             | 1   |
| Rank 1<br>DL: | 10000<br>BD | 00 Visi | t ( | ) То | otal \$0.00            |                  |          |     | Check   | Cash       | Credit Card       |     |
| Invoice       | F           | Rack    | PCs | Lef  | Drop/Ready             | / Balance        | Pick     | Pay | S       | ub Total:  | \$13.20           | Ì   |
| 108561        | *           | 0       | 1   | 1    | 12/16 12/17<br>Tue Wed | \$1.20           |          |     | - Crec  | dit & Bal: | \$5.00            |     |
| Laundry       | -           |         |     |      | 10,000 10,000          | \$0.00           | -4       |     | AIIIO   | unt Due.   | \$0.20            | H   |
| 108571        | -           | 0       | 1   | 1    | 12/16 12/17<br>Tue Wed | \$1.20           |          |     |         | Change:    | Y                 |     |
| Laundry       | -           | 0       | 1   |      | 10110 / 0117           | \$0.00           |          |     |         | 100        |                   | Ш   |
| 10000U        | *           | 0       |     | 1    | Tue Wed                | \$1.2U           |          |     |         | Pickur     |                   | 1   |
| 108590        |             | 0       | 1   | н    | 12/16 12/17            | \$1.20           | D        | •   |         | Slip       | ' Canc <u>e</u> l |     |
| Laundry       | -           |         |     | 8    | Tue wed                | \$0.00           |          | -   |         |            |                   | - I |
| 108600        | -           | 0       | 1   | 1    | 12/16 12/17            | \$1.20           |          |     |         |            | 3 🖱               | 8   |
| Laundry       | -           |         |     |      | Tue weu                | \$0.00           | 14.<br>1 | -   |         |            |                   |     |
| 108671        | -           | 0       | 1   | 1    | 12/16 12/17            | \$0.00           |          |     | 4       |            | • •               | 2   |
| Dry Cleaninc  | •           |         |     |      | Tue Heu                | \$0.00           |          | _   |         |            |                   |     |
| 108672        | -           | 0       | 0   | 0    | 12/16 12/17<br>Tue Wed | \$9.60           |          |     |         | ) Ö        | 9 Entor           |     |
| Tailoring     | -           | c.      |     |      |                        | \$2.40           | _        | r . |         |            | Enter             |     |
| Ready         | A           | 1       | No  | ne   | Invoice<br>Detail      | <u>D</u> iscount |          |     |         |            | Del               |     |
| Cust Info     | R           | ecall   | (L) | ) J  | listory                |                  | 1        | New | Invoice | Rack       | Pick Menu         |     |

④ 작업이 끝났고 옷이 정상적으로 랙에 걸렸을 경우는 Pick과 Pay 의 체크박스에 체크 표시가 되 고, 옷이 걸려있는 랙의 번호가 표시되며 Amount Due가 추가된 다.

손님에게 Amount Due를 알려준 후에, 옷이 걸려 있는 Rack으로 가서 옷을 가져온다.



# 픽업서비스 (Pickup Service)



손님의 지불 방식과 금액을 입력하면 거스름 돈을 자동으로 계산해 준다. Check을 사용한 경우 Check 번호를 입력해 둔다.

| 😵 eCounter                     |                               |         |  |
|--------------------------------|-------------------------------|---------|--|
| M M Cleaners<br>HAN            |                               |         |  |
| Enlite.                        |                               |         | Ē  |
| 840-7999                       | Regular Customer              |         |  |
| Rank 100000 Visit 0<br>DL: BD: | Total \$0.00                  |         | Check Cash Credit Card                         |
| Invoice Rack PCs Le            | eft Drop/Ready Balance        | Pick Pa | Sub Total: \$1.20                              |
| 108561 0 1<br>1 0 1            | 12/16 12/17 \$1.20<br>Tue Wed |         | - Credit & Bal: \$5.00<br>Amount Due: (\$3.80) |
| 108571 1000 1                  | 12/16 12/17 \$1.20            |         | Paid: 20 6                                     |
| Laundry                        | \$0.00                        |         | - Change. \$3.80                               |
|                                | 12/16 12/17 \$1.20<br>Tue Wed |         |  |
| Laundry •                      | \$0.00                        |         | Pickup Cancel                                  |
| 1 aundry 1                     | Tue Wed                       | G G     |  |
| 108600 0 1                     | 12/16 12/17 \$1.20            |         |  |
| Laundry                        | Tue wed \$0.00                |         |  |
| 108671 0 1                     | 12/16 12/17 \$0.00            |         |  |
| Dry Cleaning 💌                 | \$0.00                        |         |  |
|                                | 12/1612/17 \$9.60<br>Tue Wed  |         |  |
| Ready All None                 | \$2.40                        |         | 🔻 💽 🔘 💌 💙                                      |
| Cust info Recail [L]           | History                       | Nev     | v Invoice Rack Pick Menu                       |

- ⑤ 손님의 지불 방식을 선택한다.
   (수표/현금 / 신용카드).
   왼쪽 그림은 현금을 선택한 예 를 보여주고 있다.
- ⑥ Paid 입력 박스에 손님이 지불한 금액을 입력한 후 "Enter" 버튼 을 누르거나, 키보드의 'Enter' 키를 누른다.

| nlite (               | Sleaners   |                                       |  |                                   |
|-----------------------|------------|---------------------------------------|--|-----------------------------------|
| <u>C</u> usto<br>Rank | mer Visit  | Total                                 |  | Credit                            |
| Invoice               | Rack PCs L | Change Due<br>Change Amount<br>\$2.10 | b Total:<br>it & Bal:<br>int Due:<br>Change: | \$0.00<br>\$0.00<br><b>\$0.00</b> |
|                       |            |                                       |  | Canc <u>e</u> l                   |
|                       |            |                                       |  |                                   |

 ⑦ "Enter" 키를 누르면 거스름돈을 자동으로 보여준다. 3초가 지나 면 자동으로 사라진다.



# 컨베이어 서비스 (Conveyer Service)



옷을 랙에 걸 때 사용한다. 항상 옷을 걸 랙 번호를 먼저 스캐너로 읽어준 다음 인보이스 번호를 스캔한다. New Service 같은 다른 기능으로 넘어갈 경우 꼭 Close 버튼을 눌러야 한다.



① 직원의 암호를 입력한다.

| eCounter     |                  |           |
|--------------|------------------|-----------|
| M_M Cleaners | HAN              |           |
| Rack Invoice | Current Rack     | (1)       |
|              |                  |           |
|              | Barcode Scan     |           |
|              | 2                |           |
|              |                  |           |
|              | Location Invoice |           |
|              |                  |           |
|              |                  | 1 2 3 *   |
|              |                  | 4 5 6 -   |
|              |                  |           |
|              |                  | Enter     |
| Record: 14   | Record: 11 1     | 🕞 🕛 Del 🔰 |
|              |                  | Close     |

② 스캐너로 옷을 걸 랙 번호를 입 력시키거나 키보드를 사용하여 랙 번호를 입력한다.



# 컨베이어 서비스 (Conveyer Service)



옷을 랙에 걸 때 사용한다. 항상 옷을 걸 랙 번호를 먼저 스캐너로 읽어준 다음 인보이스 번호를 스캔한다. New Service 같은 다른 기능으로 넘어갈 경우 꼭 Close 버튼을 눌러야 한다.



#### ③ 사용자는 랙 번호를 읽힌 후에 번호를 확인할 수 있다.



- ④ 걸 옷들의 인보이스를 스캐너로 입력한다.
  (같은 랙에 걸을 옷들은 랙번호 를 다시 읽을 필요 없이 옷들의 인보이스 번호만 계속해서 읽으 면 된다.)
- ⑤ 작업이 끝나면 "Close" 버튼을 누른다.